

**Projet professionnel L2 S4 – Validation des acquis de l'expérience**  
**Année universitaire 2017-2018**  
**Sylvie Monchatre**

Il s'agit pour l'étudiant(e) de réaliser une **analyse sociologique de son expérience professionnelle** en cours ou ayant eu lieu au cours de l'année écoulée). L'objectif est de parvenir à **objectiver** cette expérience en la resituant dans les systèmes de relations et d'organisation au sein desquels elle a eu lieu. Il s'agira par conséquent de s'extraire de l'expérience vécue pour l'analyser à partir d'un regard distancié de sociologue.

La **méthodologie** consistera essentiellement à réunir un matériau composé des observations réalisées en situation de travail, ainsi que de documents, témoignages, statistiques. Ces données fourniront la matière première de l'analyse demandée.

**Le travail demandé s'effectuera en quatre étapes :**

1. Dans un premier temps, il importera de **lire** sur votre secteur (voir liste remise en cours) et de tenir un **carnet de bord** sur l'activité en cours ou antérieurement réalisée. Vous vous attacherez à décrire les caractéristiques de votre activité à trois niveaux :
  - a. Quoi ? Quelles tâches vous sont confiées ? Comment se déroule une séquence de travail ? Ce qui relève de la routine ? de l'imprévu ? de l'incident ? A quoi ressemble une **journée-type** ?
  - b. Dans quelles conditions ? Conditions matérielles, sociales, dans quel type d'environnement ? Sous les regards ou en coulisses ? Il conviendra de quantifier vos observations : nombre de collègues, d'encadrants, effectifs de clients/usagers, etc.) ; temps passé dans vos tâches, ou à certaines opérations, etc. ; nombre d'opérations réalisées par séquence de travail ? etc.
  - c. Avec qui travaillez-vous ? : qui sont vos collègues ? De quels milieux sociaux proviennent-ils (PCS) ? Quelles caractéristiques sociographiques (âge, sexe, origine sociale et géographique) ? Quelle ancienneté ? Quel rapport à l'avenir ?
2. A partir du carnet de bord, il s'agira, dans un second temps d'objectiver la structure d'organisation dans laquelle se déroule l'activité de travail. Il vous est demandé ici de produire un **organigramme** de la structure dans laquelle se déroule l'activité étudiée, mais également de produire un **sociogramme** permettant de reconstituer le système de relations au carrefour vous êtes placé dans cette activité (réseaux de collègues, hiérarchies, clients, partenaires). A partir de ce sociogramme, il vous faudra ici caractériser les relations les plus significatives qui entrent dans l'activité de travail (distance, proximité, négociation, coopération, tensions, etc.).
3. Il s'agira, dans un troisième temps, d'analyser l'activité de travail au regard de ce qui est attendu de vous (contrat de travail, fiche de poste, etc.) et des éléments dégagés précédemment. Vous distinguerez notamment l'activité idéale ou imaginée et l'activité de travail telle qu'elle se donne à voir et à vivre en situation (les « bonnes et mauvaises surprises »). Vous isolerez ensuite les éléments permettant de caractériser les situations de travail vécues, en dégageant les *dimensions officielles* du travail tel qu'il s'impose (mission et tâches demandées, évaluation, par qui ? comment ?) et les *dimensions informelles* du travail tel qu'il se pratique (manières de faire au sein du collectif, pour la prévention d'incidents, le respect de normes implicites, etc.).
4. Pour finir, l'analyse consistera à tirer les enseignements de ce travail d'objectivation de l'expérience, enseignements qui se situeront à trois niveaux :
  - a. au niveau du bilan des « contributions » – « rétributions » associées cette activité, c'est-à-dire entre ce que vous donnez (disponibilité, compétences, etc.) et ce que vous recevez (salaire, gratifications, reconnaissance) ?

- b. sur l'impact de cette expérience sur votre trajectoire d'étudiant (comment cette expérience fait-elle sens dans votre parcours de formation et dans votre futur parcours professionnel).
- c. Pour finir, sur un plan sociologique, quels sont les principaux concepts que vous avez mobilisés et les enseignements que vous en avez retiré ?

**Ce travail sera évalué sur l'assiduité, l'écrit et l'oral**

- Assiduité : présence en TD et productions intermédiaires (journée-type, organigramme + sociogramme)
- 20 avril : remise d'un dossier d'une dizaine de pages max. (hors annexes) + oral

**Les passages obligés de l'analyse :**

- Ce travail vise une analyse sociologique, donc objectivée de votre expérience professionnelle : il ne devra donc comporter aucun jugement personnel ni jugement de valeur sur vos collègues, hiérarchies, employeurs, entreprise, etc. L'enjeu est ici pour vous de poser des questions relatives à la *dynamique sociale propre à votre structure*, que vous chercherez à comprendre en appliquant ce principe durkheimien *d'explication du social par le social* – et non par la psychologie ou la morale.
- Vous vous aiderez par la lecture d'articles ou de chapitres d'ouvrages concernant le secteur d'activité dans lequel vous exercez ou avez exercé (liste donnée en séance).
- Pour comprendre les relations dans le travail, vous devrez mobiliser les notions de *relations de pouvoir, d'autorité et de légitimité*. De même que vous mobiliserez les catégories d'âge, de genre, de générations, etc. pour désigner les groupes en présence et comprendre la *division du travail* dans votre structure.

**Références bibliographiques indicatives :**

Avril C., Cartier C., Serre D., 2010, *Enquêter sur le travail. Concepts, méthodes, récits*, La Découverte, coll. « Guides ».

Elias N., 1985, Remarques sur le commérage, *Actes de la recherche en sciences sociales*, 60, p. 23-29  
 Froment Bénédicte, « Les effets du travail salarié en première année universitaire », *SociologieS* [En ligne], Premiers textes, mis en ligne le 09 mai 2012, consulté le 12 avril 2015. URL : <http://sociologies.revues.org/4006>

Molinié V., 1993, La passion hiérarchique. Une ethnographie du pouvoir en usine. *Terrains* n°21, p. 129-142, en ligne : <http://terrain.revues.org/3077>

Penef J., 1995, Mesure et contrôle des observations dans le travail de terrain. L'exemple des professions de service, *Sociétés contemporaines*, n°21, p. 119-138. En ligne : [http://www.persee.fr/web/revues/home/prescript/article/socco\\_1150-1944\\_1995\\_num\\_21\\_1\\_1423](http://www.persee.fr/web/revues/home/prescript/article/socco_1150-1944_1995_num_21_1_1423)

Pinto V., 2014, *A l'école du salariat. Les étudiants et leurs « petits boulots »*, Paris, PUF.

**Calendrier :**

Séances	Dates	Contenu séances
1 <sup>ère</sup> séance	31 janvier 2018	Préparer le recueil des données
2 <sup>ème</sup> séance	21 Février 2018	Analyse de la structure
3 <sup>ème</sup> séance	7 mars 2018	Choix d'une situation de travail
4 <sup>ème</sup> séance	28 mars 2018	Enseignements personnels et sociologiques
Remise des dossiers	<u>Vendredi 20 avril 2018</u>	Dossier à remettre dans le casier de l'enseignante (avant 12h)
Soutenance	Date à déterminer	Oral

**Précisions :**

- Toutes les séances auront lieu le mercredi soir de 18h à 20h / Salle 3213.
- La présence à ces séances est obligatoire.